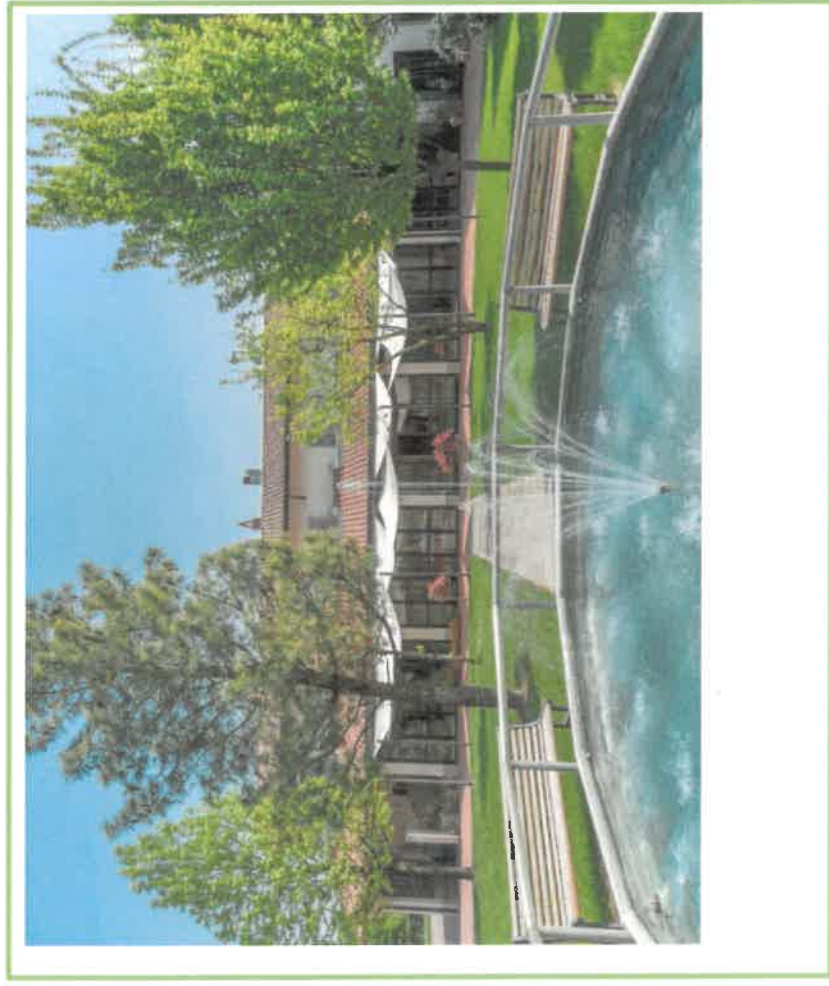

CARTA DEI SERVIZI



Casa Ospitale
Don Pietro Aresi Onlus

Via Facchinetti, 2
Brignano Gera d'Adda BG
Revisione n° 3

Data 03/04/2023



Casa Ospitale
Don Pietro Aresi Onlus

Ospitale don Pietro Aresi" ONLUS. Le Fondazioni sono disciplinate dal codice civile e pertanto la natura giuridica è privata.

LA CARTA DEI SERVIZI

PRESENTAZIONE

La nuova edizione della Carta dei Servizi nasce dall'esigenza di aggiornarla in ossequio alle normative regionali, nell'ottica di perseguire, con le persone assistite e i loro familiari, relazioni dettate da principi di collaborazione, trasparenza e qualità.

Il contenuto della Carta dei Servizi è strumento di comunicazione e di informazione relativo alla struttura, ai servizi erogati e ai diritti degli utenti. Lo scopo è di offrire una sinossi necessaria al controllo diretto delle prestazioni erogate al fine di facilitare un confronto immediato con ospiti e familiari per migliorare la qualità del servizio offerto e conseguentemente rispondere al meglio ai bisogni degli ospiti.

CENNI STORICI

La Fondazione "Casa Ospitale don Pietro Aresi" ONLUS risale al 1904 ed è nata per ospitare le persone inabili e indigenti. Originariamente ubicata in un'aula dello storico Castello Visconti, artisticamente ed urbanisticamente prestigiosa, ma del tutto inadatta ad ospitare persone anziane, è stata trasferita negli anni '80 in una nuova costruzione, realizzata grazie ad un lascio del Sig. Achille Peloggio, ad una integrazione comunale e alla facilitazione di mutuo regionale.

Attualmente, in ossequio alla Legge regionale n. 1/2003, la Casa Ospitale Aresi si è trasformata da I.P.A.B. in Fondazione "Casa



ASSETTO ISTITUZIONALE

La Fondazione, di diritto privato, è una ONLUS.

In ossequio allo Statuto possono contribuire all'attività della Fondazione sia soggetti privati, sia pubblici, in qualità di Soci Promotori.

Il C.d.A è composto da nove componenti, di cui uno, il Parroco del Comune di Brignano, di diritto.

Esso ha poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione e determina, in conformità con lo Statuto, gli obiettivi e i programmi della Fondazione. Resta in carica cinque anni.

Il Presidente della Fondazione, viene nominato dal Consiglio di Amministrazione ed è il legale rappresentante della Fondazione



Casa Ospitale
Don Pietro Aresi Onlus

La struttura è situata a 800 mt. dalla piazza principale del paese ed immersa in un gradevole parco, dotato di panchine, fontana, camminamenti asfaltati.

COME RAGGIUNGERLA...



L'Ente si trova in via Facchinetti n. 2 a Brignano Gera d'Adda in Provincia di Bergamo a pochi chilometri da Treviglio e da Caravaggio. Da entrambi i paesi si può arrivare in treno e si può poi raggiungere la struttura con il servizio autobus SAI Treviglio srl. Da Bergamo si può arrivare in automobile o con il servizio autobus SAI Treviglio srl percorrendo la Statale per Treviglio, all'altezza di Verdello si devia a sinistra passando per Pognano e Lurano fino a giungere direttamente a Brignano G.A..

LA STRUTTURA

L'immobile è collocato poco distante dal centro storico di Brignano ed è distribuito su due piani.

Al piano terra si trovano gli uffici amministrativi e gli ambulatori, gli spazi comuni, un ampio salone che funge da soggiorno, la sala pranzo, una veranda luminosa che offre l'accesso al giardino, la palestra, il Centro Diurno Integrato e la Chiesa.

Al primo piano si trovano le camere degli ospiti, l'ambulatorio infermieristico e la sala medici, oltre ad una sala da pranzo.

La RSA dispone di 79 posti letto in n. 41 Camere: 38 doppie – 3 singole.

Quasi tutte le camere sono dotate di terrazzo e tutte dispongono di sistema di chiamata da letto, presa per televisione, impianto di raffrescamento. Ogni ospite ha un armadio e un comodino personali. La struttura dispone altresì di un ampio salone polivalente, sala della memoria, una veranda per attività manuali, salottini di ritrovo, ampia terrazza. Vi è una chiesa e una camera mortuaria. L'accogliente giardino circonda la struttura e accoglie gli ospiti che possono



Casa Ospitale
Don Pietro Aresi Onlus

Ricerca e sviluppare forme di collaborazione con i servizi sociali e sanitari del territorio, attraverso risposte integrate e coordinati ai bisogni degli ospiti e degli utenti esterni alla struttura

LE UNITA' DI OFFERTA DELLA FONDAZIONE

La Fondazione "Casa Ospitale don Pietro Aresi" ONLUS gestisce le seguenti unità di offerta:

- *Residenza Sanitaria Assistenziale (RSA)*
- *Centro Diurno Integrato (CDI)*
- *Ambulatori specialistici*
- *Fisioterapia privata*
- *Servizio Prelevi*
- *Controllo parametri vitali*
- *Servizio Pasti a domicilio*





- Assistenza alla persona come supporto alle attività della vita quotidiana: igiene personale, cura abbigliamento, alimentazione, idratazione etc.

- Servizio di parrucchiere, manicure e pedicure non è compreso nella retta di degenza ed è a carico dell'ospite.

EQUIPE ASSISTENZIALE

- Riattivazione motoria e terapia occupazionale volte a mantenere l'autonomia e l'abilità residua anche all'occorrenza con un servizio di fisioterapia e con la valutazione di un medico fisiatra.
- Socializzazione attraverso interventi di gruppo personalizzati allo scopo di contenere il decadimento psico-fisico e l'isolamento sociale e culturale;

- Medici
- Infermieri
- Fisioterapisti
- Ausiliari Socio Assistenziale (ASA)
- Educatori

- Fornitura farmaci;
- Assistenza religiosa.

- Servizio alberghiero: cucina, pulizia e sanificazione, guardaroba e lavanderia sono affidati in appalto a società esterne;

Il servizio può inoltre avvalersi della consulenza di specialisti in fisiatra, cardiologia, vulnologia, psicologia e terapia del dolore

MODALITA' DI RICONOSCIMENTO DEGLI OPERATORI

- Il servizio dei pasti agli ospiti è garantito dalla valutazione di una dietista. E' prevista la preparazione di menù diversi per la stagione autunno/inverno e primavera/estate e la personalizzazione delle diete a seconda delle necessità o patologie degli ospiti;

- Servizio di trasporto, visite specialistiche e ricoveri ospedalieri: il trasporto per le visite specialistiche presso strutture esterne e per i ricoveri ospedalieri non sono compresi nella retta e sono a carico dell'ospite;

- Servizi gratuiti: fornitura di quotidiani e utilizzo camera mortuaria;



Dotati di cartellino di riconoscimento



INGRESSO OSPITE: MODALITA' DI ACCESSO, ACCOGLIENZA DIMISSIONE

Ai fini di una accoglienza serena dell'ospite si richiede la collaborazione dei familiari per condividere i primi momenti dell'ingresso: l'ospite dovrà fornire un documento di riconoscimento in corso di validità (carta di identità), il codice fiscale, la tessera sanitaria e l'eventuale documento che accerti l'invalidità civile e l'eventuale indennità di accompagnamento.



In caso di disponibilità di posti letto le persone in lista di attesa vengono contattate telefonicamente per concordare le modalità di ingresso. Nella fase d'accoglienza l'ospite e i suoi familiari vengono accolti dalla Coordinatrice e dal Responsabile Sanitario o dal medico presente. All'utente verrà fornita copia della Carta dei servizi per informarlo sui suoi diritti e doveri; insieme ai suoi familiari è invitato a visitare la struttura.

L'ingresso in R.S.A. per la visita degli Ospiti da parte dei parenti e conoscenti è consentito dalle ore 8:00 alle ore 20:00.

Per necessità notturne è necessaria l'autorizzazione del Responsabile sanitario.

L'Ospite firma in prima persona, se in grado, e comunque unitamente ad almeno un stipulante (fideiussore e garante dell'impegno ad onorare il saldo della retta) il contratto d'ingresso, documento giuridico che serve a dare certezza ai rapporti che intercorrono tra le parti, (Fondazione-Ospite): senza la sottoscrizione del contratto non si può accedere alla struttura.

La carta dei servizi è allegata al contratto d'ingresso.

L'ospite e i familiari prenderanno visione e sottoscriveranno altresì le dichiarazioni relative al trattamento dei dati personali.

L'ingresso definitivo in RSA comporterà la cancellazione dell'utente dal SSN e la completa presa in carico dalla R.S.A., salvo per i ricoveri non contrattualizzati ove l'assistenza sanitaria rimane a carico del SSN e l'ospite manterrà il proprio medico di base.

L'ospite verrà preso in carico dalla equipe assistenziale che gli mostra la stanza di degenza e si occuperà del suo inserimento nella vita sociale della struttura.



Casa Ospitale
Don Pietro Aresi Onlus

La Fondazione non si assume responsabilità alcuna per valori custoditi personalmente dagli ospiti. Non è presente un servizio di custodia dei valori.

Al momento della dimissione si restituisce tutta la documentazione personale portata dall'ospite al momento dell'ingresso.



La dimissione dell'ospite da parte della Fondazione avverrà in ogni caso in forma assistita e protetta - con il coinvolgimento del Comune di Residenza, dell'ATS di Bergamo e dell'ASST di riferimento - corredata dalla documentazione atta ad assicurare la continuità delle cure.

In caso di decesso dell'ospite, la salma verrà composta nella camera ardente della Fondazione.

Per ottenere il rilascio di copia della cartella clinica o altro documento amministrativo, l'utente può presentare formale richiesta scritta presso gli uffici amministrativi e la Fondazione si impegna a rispondere entro 30 giorni dalla data di consegna della richiesta agli uffici.

Le copie cartacee dei documenti fotocopiate dalla Fondazione hanno un costo pari a 0.20 cent. a foglio.





Casa Ospitale
Don Pietro Aresi Onlus

Viene rilasciata annualmente a tutti gli ospiti la dichiarazione attestante la composizione della retta relativa alle prestazioni sanitarie ed alle prestazioni non sanitarie dell'anno precedente.

La certificazione fiscale è a disposizione presso gli uffici amministrativi della Fondazione.

GIORNATA TIPO IN RSA

La Fondazione si impegna a soddisfare il più possibile le esigenze e le necessità di ogni singolo ospite.

La giornata dell'ospite inizia alle ore 07:00 con la sveglia, il saluto e l'igiene alla persona. Successivamente viene servita la colazione dalle 07:30, il pranzo dalle ore 12:00 e la cena dalle ore 18:30. Il menu giornaliero è esposto e prevede primi, secondi, frutta salvo diete individuali particolari. Il menu cambia settimanalmente, ruotando per quattro settimane e su due variazioni stagionali.



A metà mattina vengono offerte bevande calde o fredde, a seconda della stagione e l'ospite ha la possibilità di partecipare alla S. Messa o ai momenti di preghiera quotidiani. Oppure può partecipare nel soggiorno ad attività ricreative o dedicarsi a sedute di riattivazione motoria o a sottoporsi, se del caso, a trattamenti fisioterapici.



Nel pomeriggio viene lasciato tempo libero per il riposo o le attività individuali o occupazionali di gruppo a cui ciascun ospite può liberamente aderire.



Casa Ospitale
Don Pietro Aresi Onlus

Vengono previsti due momenti di idratazione con succhi di frutta e/o tisane, nonché la merenda pomeridiana con yogurt, budini o torte.

Su indicazione del medico, vengono concordate diete individuali in base alle patologie dell'ospite. I pasti principali vengono serviti in sale da pranzo differenziate secondo le diverse esigenze assistenziali degli ospiti. Le figure professionali delle ASA aiutano gli ospiti che hanno difficoltà ad alimentarsi autonomamente.



AREA ALBERGHIERA



Il servizio di ristorazione è esternalizzato con utilizzo del centro di cottura interno e offre la figura del nutrizionista con un menù differenziato secondo le stagioni. Il menù giornaliero è esposto quotidianamente e prevede due tipologie di primo piatto, un secondo con contorni e frutta. Vengono, altresì, somministrati frullati di pasta, carni, verdure e frutta per coloro che manifestino tali necessità.





Si raccomanda di rispettare la giornata dell'Ospite e la vita comunitaria, in particolare limitando di disturbare gli ospiti durante la consumazione dei pasti e il riposo quotidiano, salvo intese diversamente concordate e autorizzate dal Presidente, dal Responsabile Sanitario e dalla Coordinatrice.

La Fondazione si riserva il diritto di allontanare o vietare l'ingresso a quanti, parenti o visitatori porteranno disturbo, molestia o danno agli Ospiti o dipendenti della struttura

PERMESSI DI USCITA

Agli ospiti della Casa, sarà concessa la facoltà di uscire durante il giorno, previo consenso del medico interno. Per le attività di animazione che comportano uscite sul territorio, dovrà essere acquisito il parere positivo del medico interno.

Per le uscite della Casa con i famigliari e conoscenti è necessario compilare apposito modulo di richiesta.

AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO

In caso d'ingresso dell'ospite valutato dal Responsabile Sanitario come possibile fruitore dell'A.d.S. viene consegnata ai parenti idonea lettera informativa al fine di nominare l'amministratore di sostegno

RAPPRESENTANZA, VOLONTARIATO, ASSOCIAZIONI

La Fondazione favorisce la presenza di organi rappresentativi degli ospiti e/o dei loro familiari, al fine di contribuire al continuo miglioramento della loro qualità di vita.

La Fondazione "Casa Ospitale don Pietro Aresi" ONLUS intende valorizzare sempre di più la partecipazione dei volontari alla vita degli Ospiti della Casa come occasione di solidarietà, di incontro e quindi di cultura e di aiuto reciproco.

Da diversi anni l'ente collabora con le Associazioni di territorio (AUSER, Associazione Anni Argento, OFTAL, UNITALSI, Gruppo Musicale S.) per iniziative di promozione alla cultura dell'accoglienza, di svago e di sostegno alla spiritualità.

Inoltre non mancano il Gruppo degli Alpini, che organizza castagnate e grigliate e le parti sociali, come le scuole e l'oratorio, per incontri intergenerazionali oramai diventati una tradizione imperdibile.

La Fondazione "Casa Ospitale don Pietro Aresi" ONLUS intende promuovere ogni forma di volontariato come momento di cultura verso i bisogni dell'anziano, ma anche come alleato per migliorare la qualità dei nostri servizi. Importante anche il coinvolgimento di singole persone che in questi anni sempre più spesso decidono di investire il loro tempo con una esperienza di solidarietà.

Tutti i volontari sono dotati di apposito cartellino di riconoscimento e sono coordinati da un referente.

La Fondazione ha adottato il Regolamento delle assistenti private o badanti che viene consegnato agli ospiti e parenti con la domanda d'ingresso



PRESENTAZIONE

La Fondazione offre un servizio di assistenza semi-residenziale per anziani.

Il C.D.I è ospitato in un'ala dell'edificio situata al piano terra e accoglie 30 ospiti autorizzati di cui 20 a contratto, per 5 giorni alla settimana, dal lunedì al venerdì, dalle ore 08:30 alle ore 17:00.

Annualmente il servizio viene erogato per circa 250 giorni.

La struttura del CDI è dotata di sala da pranzo, sala multidisciplinare (attività ludico-ricreative) e stanza del riposo. Sull'ampio giardino, realizzato appositamente per ospiti anche cognitivamente compromessi, è stato realizzato un percorso ad ovale ed è stata creata una fioriera rappresentata un "orto sospeso" ove gli ospiti possono eseguire piccole attività di giardinaggio e di cura dei prodotti da orto.

FINALITA'

L'Ente ha come finalità l'assistenza di anziani totalmente o parzialmente non autosufficienti, fornendo agli ospiti, oltre alle normali prestazioni di tipo alberghiero, servizi specifici di carattere assistenziale, prestazioni di tipo sanitario, riabilitativo, culturale e ricreativo, in conformità alle normative nazionali e regionali.

L'assistenza sanitaria rimane a carico dei rispettivi Medici di base degli utenti e gli stessi devono essere dotati di medicinali; in caso contrario saranno addebitate le relative spese. Anche gli ausili per incontinenza devono essere forniti dai parenti.



PRESTAZIONI EROGATE

- Valutazione globale della persona per l'elaborazione di un piano di assistenza personalizzato riabilitativo, occupazionale o di mantenimento delle abilità residue.
- Attività sanitarie: esami ematici, medicazioni, controllo parametri vitali e somministrazione terapie farmacologiche
- Servizi alla persona come supporto nelle attività della vita quotidiana (igiene personale, cura abbigliamento, assunzione cibo)
- Riattivazione motoria e al bisogno, previa valutazione fisiatrica, fisioterapia.
- Animazione e socializzazione attraverso interventi di gruppo o individuali tesi a contenere il decadimento psico-fisico e la



Casa Ospitale
Don Pietro Aresi Onlus

EQUIPE ASSISTENZIALE

- Medico
- Infermiera
- Fisioterapista
- O.S.S.
- Ausiliari Socio Assistenziali (ASA)
- Educatore

Le attività sanitarie e assistenziali sono intervallate da momenti di riposo e da interventi di gruppo o individuali. All'interno del CDI opera il servizio di animazione sociale, con un operatore dedicato, che struttura attività specifiche per gli ospiti (laboratori, attività cognitive, passeggiate etc).

Alle ore 16.00 è prevista la recita del Santo Rosario. Successivamente comincia il riordino e la predisposizione per l'uscita.

RETTA CDI

La retta al CDI è diversificata:

- Per Comuni convenzionati € 26,00;
- per Comuni convenzionati con trasporto € 30,00;
- per Comuni non convenzionati € 30,00 (eventuale trasporto € 80,00 mensile)

GIORNATA DELL'OSPITE

All'ingresso in struttura viene servita una bevanda (tisana, succhi di frutta) di benvenuto e/o colazioni dopo le 09:30 il pranzo si serve alle 11:30 e la merenda alle 15:00.

LA RETTA COMPRENDE

- Servizio di assistenza sanitaria in collaborazione con il medico di base (medico di medicina generale) in ordine



FISIOTERAPIA INDIVIDUALE

- *Riabilitazione funzionale nelle lesioni post-traumatiche*
- *Riabilitazione funzionale nelle lesioni neuromotorie*
- *Ginnastica vertebrale*
- *Massoterapia decontratturante*
- *Terapie manuali e miofasciale*
- *Linfodrenaggio manuale*
- *Rieducazione posturale*
- *Taping neuromuscolare*

TERAPIA FISICA STRUMENTALE

- *Ultrasono*
- *Ionoforesi*
- *Tens*
- *Elettrostimolazione*
- *Magnetoterapia*
- *Tecarterapia*
- *Onde d'Urto*
- *Trazioni gravitarie*
- *Letino a trazione*

FISIOTERAPIA DI GRUPPO

GINNASTICA VERTEBRALE

La ginnastica vertebrale è un tipo di ginnastica dolce che si avvale di movimenti specifici per migliorare la mobilità articolare e l'elasticità muscolare. E' adatta come trattamento di frequenti sintomatologie dolorose a carico delle articolazioni, in particolare della colonna vertebrale, oltre a prevenire posture scorrette

La struttura offre la possibilità agli esterni di effettuare cure fisioterapiche quali riabilitazione vertebrale individuale e di gruppo, riabilitazione respiratoria individuale, ionoforesi, ultrasuoni radarterapia, magnetoterapia, tens, elettrostimolazione, tecar.

AMBULATORIO FISIATRICO

All'interno della Fondazione vi è un medico fisiatra che effettua visite individuali agli ospiti della RSA (il cui costo è compreso nella retta) e visite a pagamento a pazienti esterni che prenotino.

PER PRENOTAZIONI

- Recarsi all'Ufficio Amministrativo della Fondazione
- Telefonare al numero 0363/814127 dalle 10:00 alle 14:00

AMBULATORIO PSICOLOGA

La Fondazione offre un servizio di consulenza psicologica agli esterni. Il servizio è garantito per parenti, volontari e dipendenti.

PER PRENOTAZIONI

- Recarsi all'Ufficio Amministrativo della Fondazione
- Telefonare al numero 0363/814127 dalle 10:00 alle 14:00

- **SERVIZIO PRELIEVI**





Casa Ospitale
Don Pietro Aresi Onlus

SISTEMA DI GESTIONE E SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

La Fondazione ha organizzato la gestione in materia di privacy in ottemperanza al D.Lgs. 196/2003.

La Fondazione ha identificato i sistemi informativi utilizzati nello svolgimento dei propri processi gestionali.

MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONALE E CONTROLLO

La Fondazione, in ossequio alla DGR 2569/2014, si è dotata di un modello di organizzazione, gestionale e controllo ai sensi del D.Lgs. n. 231/2001 in materia di responsabilità amministrativa delle persone giuridiche.

La Fondazione, alla luce della normativa, ha istituito l'organismo di vigilanza in composizione collegiale ed ha adottato un Codice Etico.

TUTELA DEI DIRITTI DELLE PERSONE ASSISTITE

CONSENSO INFORMATO

La persona assistita ha diritto ad essere informata dagli operatori sanitari con un linguaggio comprensibile circa i rischi collegati a particolari pratiche sanitarie con la facoltà di accettarle o meno in modo consapevole. Nei casi di intervento urgente, il medico agirà nell'esclusivo interesse della persona a termini di legge anche senza consenso.

CUSTOMER SATISFACTION

La Fondazione rileva il grado di soddisfazione degli utenti e dei familiari attraverso specifico questionario valido per tutte le unità di offerta sociosanitarie.

SUGGERIMENTI-RECLAMI-SODDISFAZIONI SERVIZIO

L'Ufficio amministrativo raccoglie eventuali segnalazioni da parte delle persone assistite e di loro familiari.

Quest'ultimi hanno la possibilità in forma anonima di lasciare uno scritto in una cassetta davanti all'ufficio amministrativo.

Le segnalazioni sono esaminate dal Presidente e dal segretario coordinati dai responsabili della struttura, ognuno per le proprie competenze. Verrà data risposta entro 30 giorni dalla data di protocollo.

LA CARTA DEI DIRITTI DELLA PERSONA ANZIANA

Gli anziani rappresentano un patrimonio per la società, non solo perché in loro si identifica la memoria culturale di una popolazione, ma anche perché sempre più costituiscono una risorsa umana attiva, un contributo di energie e di esperienze del quale la società può avvalersi. Tuttavia esistono delle condizioni nelle quali l'anziano è ancora una persona fragile, sia fisicamente che psicologicamente, per cui la tutela della sua dignità necessita di maggiore attenzione nell'osservanza dei diritti della persona, sanciti per la generalità dei cittadini. La valorizzazione del ruolo dei più anziani e della loro cultura si

fonda sull'educazione della popolazione al riconoscimento ed al rispetto dei loro diritti, oltre che sull'adempimento puntuale di una serie di doveri da parte della società



Casa Ospitale
Don Pietro Aresi Onlus

nostro ordinamento giuridico e adottare una carta dei diritti specifica per i più anziani: essa deve favorire l'azione di educazione al riconoscimento ed al rispetto di tali diritti insieme con lo sviluppo delle politiche sociali, come si è auspicato nell'introduzione.

La persona ha il diritto:

- *Di sviluppare e di conservare la propria individualità e libertà.*
- *Di conservare e veder rispettate, in osservanza dei principi costituzionali, le proprie credenze, opinioni e sentimenti.*
- *Di conservare le proprie modalità di condotta sociale, se non lesive dei diritti altrui, anche quando esse dovessero apparire in contrasto con i comportamenti dominanti nel suo ambiente di appartenenza.*
- *Di conservare la libertà di scegliere dove vivere.*



- *Di essere messa in condizioni di esprimere le proprie attitudini personali, la propria originalità e creatività.*
- *Di essere salvaguardata da ogni forma di violenza fisica e/o morale.*
- *Di essere messa in condizioni di godere e di conservare la propria dignità, anche in casi di perdita parziale o totale della propria autonomia ed autosufficienza.*

La società e le istituzioni hanno il dovere:

- *Di rispettare l'individualità di ogni persona anziana, riconoscerne i bisogni e realizzare gli interventi ad essi adeguati, con riferimento a tutti i parametri della sua qualità di vita e non in funzione esclusivamente della sua età anagrafica.*
- *Di rispettare credenze, opinioni e sentimenti delle persone anziane, anche quando essi dovessero apparire anacronisti o in contrasto con la cultura dominante impegnandosi a coglierne il significato nel corso della storia della popolazione.*
- *Di rispettare le modalità di condotta della persona anziana, compatibile con le regole della convivenza sociale, evitando di "corregger" e di "deriderle", senza per questo venir meno*





Casa Ospitale
Don Pietro Aresi Onlus

- Essere aiutato a mantenere e recuperare la sua autonomia personale;
- Tenere contatti con la famiglia di origine nelle modalità e nei tempi da lui scelti;
- Essere informato sulle sue condizioni di salute.



DIRITTI DELL'OSPITE

L'Ospite all'interno della Casa ha il diritto di condurre una vita il più normale possibile, compatibilmente con le esigenze della vita comunitaria



Ha, in particolare il diritto fondamentale di:

- Essere accolto e rispettato nelle sue caratteristiche individuali;
- Essere protetto e garantito nella sua intimità personale;
- Essere assistito e curato nella sua integrità psico-fisica;

REGOLAMENTO RSA

DOVERI DELL'OSPITE E DEI VISITATORI

Pur nel rispetto delle personali esigenze, la vita comunitaria impone delle regole generali alle quali i frequentatori della Casa sono tenuti a sottostare.

E' pertanto fondamentale tenere nella Casa un comportamento di reciproco rispetto, astenendosi da attività o atteggiamenti che rechino disturbo e turbamento alla convivenza.

E' necessario rispettare gli orari dei pasti, degli appuntamenti e delle alzate, della frequenza in palestra e delle cure e igiene quotidiane, delle uscite e dei rientri autorizzati.

Tutti sono invitati a contribuire a mantenere in ordine e puliti gli ambienti (camera e bagni) e gli spazi collettivi, cercando di facilitare il lavoro del personale.



REGOLAMENTO SICUREZZA FAMILIARI O VISITATORI

Regole di cui è obbligatorio il rispetto:

SICUREZZA

- *Divieto di fumo*
- *Divieto video o foto se non autorizzati*
- *Accesso alle aree sanitarie solo se accompagnati da personale dipendente*
- *Non utilizzare materiali, attrezzature, macchine e impianti*
- *Prestare attenzione alla segnaletica orizzontale e verticale di pericolo*
- *È vietato ostacolare le vie di fuga e gli accessi*
- *Non intralciare o interferire con gli operatori di reparto*

IN CASO DI EMERGENZA

- *Seguire le istruzioni del personale addetto alle emergenze;*
- *Prestare attenzione alle planimetrie di evacuazione presenti in ogni corridoio;*
- *Segnalare l'emergenza indicando in modo chiaro: luogo preciso, natura emergenza, eventuali persone coinvolte;*

REGOLAMENTO CDI

RELAZIONI CON IL PERSONALE DELLA CASA

I rapporti tra il personale della Casa e l'Ospite sono improntati al reciproco rispetto e si svolgono in un clima di serena e cordiale collaborazione. Al personale non sono dovute mance, compensi o regali di alcun genere da parte degli ospiti e stessi e/o i loro congiunti.

Eventuali reclami, suggerimenti e osservazioni devono essere presentati in prima istanza al Coordinatore e al Segretario della Casa





Casa Ospitale
Don Pietro Aresi Onlus

Fax 0363/382400

Indirizzo PEC: casaospitalearesi@gmail.it

E-mail:

info@casaospitale.it

presidenza@casaospitalearesi.it

infermeria@casaospitalearesi.it

VISITE GUIDATE

Ci si può rivolgere agli uffici amministrativi i quali fisseranno appuntamento con l'educatrice o il responsabile URP, Segretario dell'Ente.

Ufficio Relazioni con il Pubblico – Referente: Segretario;

L'Ente garantisce la tutela dell'utente anche attraverso l'Ufficio relazioni con il pubblico al quale potranno essere formulati, per iscritto e verbalmente, suggerimenti, reclami ed osservazioni. Sono a disposizione all'ingresso della R.S.A. schede di lamentela/apprezzamento. Il segretario riceve previo appuntamento telefonico.

UFFICIO DI PUBBLICA TUTELA

L'UPT raccoglie richieste, segnalazioni e reclami avanzati dai cittadini che ritenga lesa un proprio diritto o abbia riscontrato problematiche riferibili ai servizi dell'ATS, alle Case di Cura private, agli Ambulatori privati accreditati, alle strutture Socio Sanitarie per Anziani, Disabili, Tossicodipendenze, etc. Esso accoglie proposte di miglioramento organizzativo e funzionale, presentandole alle Direzioni competenti per l'adozione degli eventuali provvedimenti.

Il servizio è gratuito.

L' UPT è situato presso ATS di Bergamo, via Galliccioli, 4 e-mail upt@ats-bergamo.it

Il Difensore Regionale è stato eletto il 03/05/2017 dal Consiglio Regionale ai sensi dell'art.61 del nuovo Statuto Lombardo e della legge regionale 18/2010

Difensore.regionale@pec.consiglio.regione.lombardo.it

urp@asst-bgovesi.it



CASA OSPITALE
DON PIETRO ARESI
O.N.L.U.S.
24023 BORGOMANO (BG) D/ADDA
Via S. Giovanni 12
Tel. 0361 814177 - Fax 0361 324200
C.F. 34022500166 P.I. 014077016
www.casapiochiamerai.it



CASA OSPITALE
DON PIETRO ARESI
O.N.L.U.S.
24023 BORGOMANO (BG) D/ADDA
Via S. Giovanni 12
Tel. 0361 814177 - Fax 0361 324200
C.F. 34022500166 P.I. 014077016
www.casapiochiamerai.it

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE
OSPITI E FAMILIARI ANNO 2020

INFORMAZIONI SULLA PERSONA CHE HA IL COMPILATO IL QUESTIONARIO

Conoscete la Fondazione "Casa Ospitale Don Pietro Aresi Onlus", gli suoi, la sua realtà e i servizi offerti:

☐ SI ☐ NO ABBASTANZA

Livello di parentela o conoscenza dell'ospite:

☐ Parente di 1° ☐ Parente ☐ Amico ☐ Conoscente

Frequenziazione della R.S.A.:

☐ Giornaliera ☐ Più giorni alla settimana ☐ Settimanale ☐ Quindicinale ☐ Mensile o saltuaria

Conoscete i seguenti documenti rappresentativi dei servizi e attività della Fondazione:

- CARTA DEI SERVIZI ☐ SI ☐ NO ABBASTANZA

- REGOLAMENTO R.S.A. ☐ SI ☐ NO ABBASTANZA

AREA AMMINISTRATIVA

SIETE SODDISFATTI DEL SERVIZIO, DELL'INFORMAZIONE, ASCOLTO DEI PROBLEMI (qualità e tempi di risposta) E DELLA DISPONIBILITÀ DI:

1. Impiegati Amministrativi	SI	NO	ABBASTANZA
Ha suggerimenti e osservazioni			

AREA SANITARIA

SIETE SODDISFATTI DELL'ASSISTENZA E DELLA DISPONIBILITÀ (cortesia, ascolto, informazione) DEL PERSONALE:

	SI	NO	ABBASTANZA
1. Medico			
2. Infermiere			
3. Ausiliario			
4. Fisioterapico			
Ha suggerimenti e osservazioni			

AREA ALBERGHERIA

SIETE SODDISFATTI DEL SERVIZIO ALBERGHERO DI:

	SI	NO	ABBASTANZA
1. Cucina			
2. Lavanderia			
3. Pulizia			
Ha suggerimenti e osservazioni			

AREA SOCIALE

SIETE SODDISFATTI DELL'OPERATO E DELLA DISPONIBILITÀ DI:

	SI	NO	ABBASTANZA
1. Educative			
2. Volontari			
Ha suggerimenti e osservazioni			



Casa Ospitale
Don Pietro Aresi Onlus

ALLEGATO 2: Certificazione per la detrazione ai fini fiscali



**CASA OSPITALE
DON PIETRO ARESI
ONLUS**
ZUCCHI BRIGNANO D'ERBA (VA) - VIA F. PIZZICHELLI, 7
CAP 20070 - TEL. 0332/770143
C.F. 04002041009 P.I. 0332770143
WWW.CASAOSPITALEVERBA.IT

CERTIFICAZIONE ANNO _____

In conformità alla Deliberazione della Giunta Regionale della Lombardia XI/1298 del 25 febbraio 2019 "Determinazioni in ordine alla certificazione dei costi di ricovero in unità di offerta socio-sanitaria", e per i fini previsti dalla legge,

SI DICHIARA

che nell'anno _____ il/la Sig. _____ C.F. _____ ha versato a titolo di retta per il proprio soggiorno, presso questa struttura la somma complessiva di euro _____ di cui euro _____ per i costi delle spese mediche e di assistenza specifica¹⁾.

Tale dichiarazione è valida per gli usi consentiti dalla legge.

In fede

Brignano G.A.,

Il Legale Rappresentante
Arch. Marco Ferraro

¹⁾ In riferimento alle modalità di calcolo indicate nella deliberazione della Giunta Regionale Lombardia XI/1298 del 25/02/2019

